

## **Politique de confidentialité**

Les Producteurs de bovins du Québec (PBQ) accordent de l'importance à la protection des renseignements que nous détenons.

Dans le cadre de nos activités et de notre mission, nous traitons notamment des renseignements concernant des personnes physiques qui permettent de les identifier. Ce sont des renseignements personnels.

### ***1. But de la politique***

Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons et conservons les renseignements personnels des producteurs bovins, des visiteurs et utilisateurs du site Web des PBQ. Elle précise aussi la manière dont ces renseignements personnels peuvent être consultés et corrigés si nécessaire.

### ***2. Consentement***

En nous communiquant des renseignements personnels par l'intermédiaire de ce site Web, par courriel, par téléphone, en personne, ou par tout autre moyen, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans cette politique et vous autorisez les PBQ et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

### ***3. Quels sont les renseignements que nous recueillons?***

A. Les renseignements que vous nous transmettez

Nous recueillons les renseignements personnels que vous nous transmettez lorsque vous :

- Communiquez avec nous à l'aide du formulaire « Nous joindre »;
- Remplissez un formulaire pour vous inscrire à une formation;
- Remplissez un formulaire pour vous abonner à nos infolettres.

Selon les circonstances, il peut s'agir de vos nom et prénom, de vos coordonnées (courriel, numéro de téléphone, région), de vos questions, commentaires et demandes de renseignements.

B. Les renseignements recueillis par le biais d'ententes

Pour nous permettre de respecter nos obligations légales, notamment en vertu de la *Loi sur les syndicats professionnels*, les PBQ collecte également des renseignements personnels par le biais d'une entente avec l'Union des producteurs agricoles.

C. Les renseignements recueillis par l'intermédiaire de notre site Web

Nous avons recours à Google Analytics pour analyser les comportements de navigation des visiteurs du site Web des PBQ. Il s'agit d'un outil permettant d'analyser la fréquentation et l'utilisation de sites Web.

Google Analytics recueille les renseignements suivants :

- le nombre de visiteurs du site;
- le type du navigateur (Chrome, Safari, Edge, Android, Webview) et du système d'exploitation utilisés (Windows, macOS, Linux, Android, iOS, etc.);

- le type d'équipement (ordinateur, tablette ou téléphone intelligent);
- la date, l'heure et la durée moyenne des visites;
- les pages consultées;
- acquisition par type de canaux (organique, direct, courriel, réseaux sociaux, sites référents);
- l'adresse des sites référents, si les visiteurs visitent le site à partir d'une autre plateforme;
- le pays dans lequel le site a été consulté;
- la ville dans laquelle le site a été consulté;
- le sexe;
- l'âge;
- la langue;
- les centres d'intérêt.

Les renseignements recueillis par Google Analytics servent à analyser l'utilisation de notre site Web et à produire des rapports statistiques sur les activités des visiteurs afin que nous puissions améliorer nos outils et l'expérience globale des utilisateurs.

Nous utilisons également des fichiers témoins (*cookies*) et des outils similaires sur le site Web. Il s'agit de fichiers qui sont installés sur votre navigateur Web ou encore sur le disque dur de votre ordinateur, ou de votre appareil mobile, afin de recueillir certains renseignements. Ces renseignements peuvent notamment comprendre la date, l'heure et la durée de vos visites, votre historique de navigation et le type et la version de votre navigateur. Ces renseignements sont recueillis automatiquement dans le but d'optimiser votre expérience sur notre site, notamment en mémorisant vos réglages et préférences. Les fichiers témoins sont conservés dans votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même de votre historique de navigation.

De plus, si vous souhaitez désactiver les fichiers témoins, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil mobile. Soyez toutefois avisés que la désactivation des fichiers témoins sur votre navigateur pourrait nuire à votre expérience de navigation.

#### ***4. Comment vos renseignements sont-ils utilisés?***

Nous utilisons principalement vos renseignements personnels :

- Pour vous rendre les services que vous nous demandez;
- Pour optimiser le contenu, le service de navigation et l'affichage de notre site;
- Pour répondre à vos questions, commentaires et demandes de renseignements;
- Pour vous inscrire à une formation;
- Pour ajouter votre inscription à nos listes d'envoi d'infolettres, selon votre choix;
- Pour toutes autres fins autorisées ou exigées par la loi.

Les renseignements personnels que nous recueillons seront principalement accessibles aux membres du personnel des PBQ.

#### ***5. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?***

Nous protégeons les renseignements qui nous sont communiqués, à compter du moment de leur transmission jusqu'au moment de leur destruction. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement. Seuls les membres du personnel qui ont besoin de connaître vos renseignements ou dont les fonctions exigent raisonnablement qu'ils les connaissent ont accès à vos renseignements personnels.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez, et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous au 450.679.0540 poste 8287.

#### ***6. Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels?***

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants :

- À nos fournisseurs de services, partenaires ou conseillers, lorsque ces renseignements sont nécessaires à la prestation de leurs services ou de leurs fonctions (par exemple, le fournisseur des services d'hébergement des données et de conception de notre site Web);
- Dans tous les cas où cette communication est permise ou exigée par la loi (par exemple, dans le cas d'une ordonnance d'un tribunal).

#### ***7. Conservation des renseignements personnels***

Vos renseignements personnels sont hébergés sur des serveurs situés au Québec et ailleurs au Canada. Les renseignements que nous transmettons à nos fournisseurs de services peuvent être communiqués à l'extérieur du Québec.

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que requis pour mener nos activités.

#### ***8. Destruction des renseignements personnels***

Lorsque sont atteintes les finalités pour lesquelles les renseignements personnels ont été collectés, ces renseignements sont détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

#### ***9. Droits d'accès et de rectification***

Sur demande écrite au [pbq@upa.qc.ca](mailto:pbq@upa.qc.ca) et sous réserve d'une preuve d'identification, vous pouvez demander d'avoir accès à vos renseignements personnels ou de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons à votre sujet.

Toutefois, pour vous assurer que les renseignements que nous détenons sont complets et exacts, veuillez nous informer rapidement de tout changement relatif à vos renseignements personnels.

#### ***10. Révocation du consentement***

Sur demande écrite au [pbq@upa.qc.ca](mailto:pbq@upa.qc.ca) et sous réserve d'une preuve d'identification, vous pouvez révoquer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'aura aucun effet sur les communications de renseignements faites au préalable avec votre consentement initial.

#### ***11. Désabonnement***

Quand vous vous abonnez à l'une ou l'autre des infolettres proposées dans la section d'abonnement aux infolettres, le courriel fourni sera utilisé par les PBQ pour vous transmettre des infolettres aux contenus variés, selon vos choix.

Si vous ne souhaitez plus figurer sur nos listes d'envoi, il suffit de vous désinscrire en cliquant sur le lien de désabonnement au bas de chaque infolettre à laquelle vous êtes inscrit.

### ***12. Liens vers des sites Web externes***

Le site Web des PBQ contient des liens menant à d'autres sites, externes aux PBQ, comme des sites de partenaires et des sites gouvernementaux. Cette politique ne s'étend pas à ces sites Web. En cliquant sur ces liens, vous y serez automatiquement dirigés. Nous n'exerçons aucun contrôle sur leur exploitation et nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables des politiques, procédures et pratiques de ces tiers en matière de protection des renseignements personnels ni à quelque autre titre que ce soit.

### ***13. Pour communiquer avec nous***

Pour toute question, plainte, ou tout commentaire concernant la politique de protection de la vie privée ou les conditions d'utilisation, pour formuler une demande d'accès ou de rectification de vos renseignements personnels ou pour révoquer votre consentement à ce que nous utilisions ou communiquions vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer par courriel à notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante [rprp@upa.qc.ca](mailto:rprp@upa.qc.ca) ou par la poste aux coordonnées suivantes :

Union des producteurs agricoles (DAJ)  
a/s Responsable de la protection des renseignements personnels  
555, boul. Roland-Therrien, bureau 100  
Longueuil (Québec) J4H 3Y9

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (numéro sans frais : 1 888 528-7741).

### ***14. Mise à jour***

Les PBQ se réservent le droit, à leur seule discrétion, de modifier les contenus, conditions d'utilisation et politiques à tout moment. Les PBQ vous invitent donc à les consulter régulièrement puisque des changements pourraient y être apportés. En utilisant le site Web des PBQ, vous acceptez d'être lié par de telles modifications.

La Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 20 septembre 2023.

## Privacy Policy

Les Producteurs de bovins du Québec (PBQ) is serious about protecting the information it stores.

In the course of fulfilling our activities and mission, we handle personally identifiable information about private individuals.

### **1. Objective**

This policy explains how we collect, use, share, and store personal information about cattle producers, visitors, and PBQ website users. It also sets out how this personal information may be accessed and, if necessary, corrected.

### **2. Consent**

By sending personal information through this website, by phone, in person, or by any other means, you agree that it will be handled in accordance with this policy, and you authorize the PBQ and its service providers to handle it for the purposes set out below.

### **3. What information do we collect?**

#### **A. Information you send us**

We collect personal information you send us when you:

- Contact us using the "Contact us" page
- Complete a form to register for a training session
- Complete a form to subscribe to one of our newsletters

Depending on the circumstances, this may include your first and last name, your contact information (email, phone number, region), or your questions, comments, and requests for information.

#### **B. Information collected through agreements**

In order to comply with our legal obligations, including those under the *Professional Syndicates Act*, the PBQ also collects personal information through an agreement with the Union des producteurs agricoles.

#### **C. Information collected through our website**

We use Google Analytics to analyze the browsing behaviour of visitors to the PBQ website. Google Analytics is a tool to analyze website traffic and use.

Google Analytics collects the following information:

- Number of visitors to the site
- Browser (Chrome, Safari, Edge, Android, WebView) and operating system (Windows, macOS, Linux, Android, iOS, etc.)
- Type of device (computer, tablet, or smartphone)
- Date, time, and average length of visit
- Pages visited
- Traffic acquisition by channel (organic, direct, email, social media, referring sites)
- Referring site addresses (in cases where visitors arrive from another platform)
- Country in which the site was visited
- City in which the site was visited
- Gender
- Age
- Language
- Interests

We use information collected through Google Analytics to analyze the use of our website and produce statistical reports on visitor activities in order to improve our tools and the overall user experience.

We also use cookies and similar tools on our website. These are files that are installed in your web browser or on the local storage of your computer or mobile device to allow us to collect certain information. This information may include the date, time, and length of your visits, your navigation history, and the type and version of your browser. This information is automatically collected to optimize your experience on our site, including by storing your settings and preferences. Cookies remain on your device until you clear them from your navigation history.

If you wish to disable cookies, you may do so by modifying the settings of your browser or mobile device. Please be advised, however, that disabling cookies from your browser may detract from your navigation experience.

#### ***4. How is your information used?***

We mainly use your personal information for the following reasons:

- To provide you services you request from us
- To optimize the content, navigation service, and display of our site
- To respond to your questions, comments, and requests for information
- To register you for a training session
- To add you to newsletter mailing lists that you select
- For other purposes authorized or required by law

Personal information that we collect will primarily be available to PBQ staff members.

#### ***5. How do we protect your personal information?***

We protect all information we receive from the time it is shared with us up until the time we destroy it. We maintain the appropriate physical, technical, and administrative protection measures to protect your personal information from accidental or illegal destruction; from accidental loss; from unauthorized modification, disclosure, or access; from improper use or any form of illegal handling. The only staff who have access to your personal information are those who need to have it or whose duties reasonably require that they have access to it.

However, no method of sharing information over the Internet or electronic storage method is 100 percent secure. This means that we cannot guarantee the security of the information that you provide us, and you do so at your own risk. We also cannot guarantee that such information will not be consulted, obtained, disclosed, modified, or destroyed if our protection measures are breached. If you have reason to believe that your personal information has been compromised, please contact us at 450-679-0540, ext. 8287.

#### ***6. Who do we share your personal information with?***

We do not share your personal information with third parties without your consent, except in the following cases:

- Our service providers, partners, or consultants require it to deliver their services or fulfil their duties (e.g., data hosting and website design service providers)
- Sharing it is permitted or required by law (e.g., in the case of a court order)

#### ***7. Retention of personal information***

Your personal information is stored on servers located in Quebec and elsewhere in Canada. The information we share with our service providers may be sent outside Quebec.

We keep personal information for as long as we require it to conduct our activities.

### ***8. Destruction of personal information***

Once the purposes for which the personal information was collected have been fulfilled, the information is securely destroyed or anonymized.

### ***9. Rights of access and rectification***

Upon written request to [pbq@upa.qc.ca](mailto:pbq@upa.qc.ca) and subject to proof of identification, you may request access to your personal information or request that any incomplete or inaccurate personal information about you that we hold be corrected.

However, to ensure that the information we are storing is complete and accurate, please notify us promptly of any changes to your personal information.

### ***10. Revocation of consent***

Upon written request to [pbq@upa.qc.ca](mailto:pbq@upa.qc.ca) and subject to proof of identification, you may revoke your consent to the sharing or use of your personal information. Please note that revoking your consent will have no effect on information shared previously with your consent.

### ***11. Unsubscribing***

When you subscribe to any of the newsletters offered in the newsletter subscription section, the PBQ will use the email address you provide to send you newsletters with a variety of content, in accordance with your selection.

If you would like to be removed from our mailing lists, simply unsubscribe by clicking the unsubscribe link at the bottom of each newsletter you are receiving.

### ***12. Links to external websites***

The PBQ website contains links to other websites that are external to the PBQ, such as those of our partners and government bodies. This policy does not extend to external websites. By clicking on links to such websites, you will be taken there automatically. We have no control over their operation and cannot be held responsible for the policies, procedures, and practices of third parties in matters of privacy or any other matters.

### ***13. To contact us***

If you have any questions, complaints, or comments regarding the privacy policy or terms of use, if you would like to file a request to access or rectify your personal information, or if you would like to revoke your consent for us to use or share your personal information, we invite you to email our privacy officer at [rprp@upa.qc.ca](mailto:rprp@upa.qc.ca) or send a letter to the following address:

Union des producteurs agricoles (Legal Affairs Directorate)  
c/o Privacy Officer  
555 Boul. Roland-Therrien, Suite 100  
Longueuil, Quebec, J4H 3Y9

You may also file a complaint with the Commission d'accès à l'information du Québec (toll-free number: 1-888-528-7741).

### ***14. Updates***

The PBQ reserves the right to modify the contents, terms of use, and policies of its website at any time and at its sole discretion. Because these are subject to change, the PBQ invites you to consult them on a regular basis. By using the PBQ website, you agree to be bound by such changes.

This Privacy Policy was last updated on September 20, 2023.